

Veel gestelde vragen

OVER UW BEZOEK AAN ONS:

Kan ik mijn tickets retourneren?

Wij bieden de mogelijkheid de ticket(s) tot uiterlijk 48 uur voor de voorstelling bij de kassa/telefonisch annuleren en ontvangt u een tegoed op uw account. Per teruggebracht of te ruilen ticket wordt €2,- annuleringskosten berekend.

Waar kan ik parkeren?

U kunt bij ons gratis parkeren voor de deur aan de rechterzijde van de parkeerplaats. Voor de linkerzijde van de parkeerplaats geldt een maximale parkeertijd van 2 uur, op maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur, en op koopavond tot 21.00 uur. Klik hier voor de routekaart.

Zijn er eetgelegenheden in de omgeving van het theater?

Op korte loopafstand treft u restaurants aan. Klik [hier](#) voor meer informatie over de restaurants. Overleg met het restaurant dat u naar theater gaat, zodat zij rekening kunnen houden met uw vertrektijd.

Waar kan ik een (regio) taxi bestellen?

Indien u een (regio) taxi wilt bestellen kunt u dit kenbaar maken bij onze horecamedewerker op de avond van de voorstelling. De taxi haalt u dan op de afgesproken tijd op voor de deur van het theater.

Ik ben slechthorend, kan ik het theater dan wel bezoeken?

U kunt bij ons in de Theaterzaal helaas op dit moment geen gebruik maken van een gehoorbeugel.

Wat zijn de voorzieningen voor mindervaliden?

In onze zaal zijn een paar rolstoelplaatsen beschikbaar. Wilt u deze bespreken, geef dit dan tijdig en duidelijk aan bij uw telefonische bestelling of aan de balie (via de website is niet mogelijk).

Ik ben te laat, wat moet ik doen?

Onze voorstellingen/films beginnen op de aangegeven tijd op uw ticket. Mocht u na aanvang van de voorstelling/film binnen komen, dan zal één van onze medewerkers u (na de pauze) toegang tot de zaal geven.

Hoe laat gaan de deuren open?

De deuren van de Theaterzaal worden in overleg met de artiest geopend. Normaal gesproken is dit ongeveer 10-15 minuten voor aanvang.