

# Veel gestelde vragen

## OVER HET BESTELPROCES:

### Welke bonnen zijn in te wisselen?

U kunt de Podiumcadeaukaart en Nationale Bioscoopbon via de site en aan de kassa inwisselen alleen tijdens kassatijden. Heeft u nog een tegoed op uw account staan, dan wordt dit automatisch met u verrekend bij het afrekenen. Bij Filmhuis Alleman kunt u betalen met de filmhuis Kadobon.

### Zijn er bonnen beschikbaar?

Alleen tijdens kassatijden kunt u de Podiumcadeaukaart, de Nationale Bioscoopbon en de Filmhuis Alleman kadobon kopen. De Podiumcadeaukaart kunt u ook online bestellen via [www.podiumcadeaukaart.nl](http://www.podiumcadeaukaart.nl)

### Waar kan ik mijn actiecode invullen?

Tijdens het bestelproces op de website kunt u ná het selecteren van het plaatsen van de kaarten in uw winkelmandje uw actiecode invullen.

### Hoe lang is de iDeal-link na het bestelproces geldig?

De iDeal-link is vanaf het moment van versturen 12 uur lang geldig.

### Wat houden servicekosten in?

In uw kaartprijs zitten (afhankelijk van de soort voorstelling) servicekosten opgenomen. Deze variëren per voorstelling van € 2,00 (incl. garderobe en ticketkosten) tot € 4,50 (incl. garderobe, koffie/thee of drankje en ticketkosten).

### Wat houden boekingskosten in?

De boekingskosten bedragen éénmalig € 2,50 per reservering. Dit is ter dekking van de administratieve kosten, o.a. bankkosten, systeemkosten en personeelskosten.

### Wat zijn de openingstijden van de kassa?

De kassa is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 09.00-12.00 uur en één uur voorafgaand aan de voorstelling. U kunt voorafgaand aan een film op de middag/avond zelf een ticket kopen bij de horecabar. Afwijkende openingstijden worden aangegeven op onze website.

### Kan ik tickets op een ander adres laten bezorgen dan het factuuradres?

Wanneer u uw tickets op een ander adres wilt laten bezorgen, dan kunt u contact op nemen met onze kassa. Zij versturen de kaarten naar het gewenste andere adres (verzendkosten € 2,50).

### **Ik heb tickets besteld, maar ik heb niks ontvangen via e-mail of post?**

Heeft u al bij uw spam-mailbox van uw e-mailaccount gekeken? Indien u ook daar geen e-mail van ons heeft kunt u contact opnemen met onze kassa of een e-mail sturen naar: [info@reggehof.nl](mailto:info@reggehof.nl).

### **Ik ben mijn tickets kwijt, wat kan ik doen?**

De medewerkers van onze kassa kunnen u gratis nieuwe E-tickets sturen.

### **Kan ik tickets retourneren?**

Bent u verhinderd? Erg jammer, maar gelukkig bieden wij de mogelijkheid de ticket(s) op werkdagen tot uiterlijk 48 uur voor de voorstelling in te wisselen voor een tegoed op uw account. U mag uw tickets ook omboeken voor andere tickets. Per teruggebracht of te ruilen ticket wordt € 2,- annuleringskosten berekend. U kunt hiervoor onze kassa bezoeken of telefonisch contact opnemen.

### **Hoe reserveer ik rolstoelplaatsen?**

Rolstoelplaatsen kunt u alleen telefonisch reserveren of aan de kassa. U kunt rolstoelplaatsen niet online bestellen.

### **Ik ben slecht ter been, waar kan ik het beste plaatsen reserveren?**

Sommige plaatsen zijn moeilijk of niet toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn. Voor advies kunt u bellen met de kassa via 0547 284880.

### **Voor wie geldt de Jeugd/Jongeren prijs?**

Wanneer een jeugd- en jongerenprijs van toepassing is, dan wordt dit vermeld bij de voorstelling of het concert. Jeugd- en jongerenprijzen gelden voor bezoekers tot 18 jaar.

### **Wanneer ontvang ik mijn online bestelde tickets?**

Wanneer u online tickets heeft besteld, en u heeft gekozen voor e-tickets, dan ontvangt u de tickets binnen enkele minuten na de betaling. Heeft u niks ontvangen? Kijkt u voor de zekerheid ook even in uw map ongewenste email/Spam. Vindt u de tickets hier ook niet terug? Neemt u dan contact op met de kassa.

### **De voorstelling is uitverkocht, is er een wachtlijst?**

Zodra een voorstelling uitverkocht is, kunt u op een wachtlijst geplaatst worden. Dit kunt u via onze website zelf regelen. Zodra er plaatsen beschikbaar komen, bellen we degenen die op de wachtlijst staan. Vanzelfsprekend kunt u dan beslissen of u alsnog tickets wilt bestellen.